

## *A Fonyódi Tourinform iroda beszámolója a 2009. évi szezonról*

2008 óta a Fonyódi Turisztikai Egyesület működteti a helyi szezonálisan nyitva tartó (június 15. – augusztus 31.) Tourinform irodát.

Az idei évben 2009. június 15-én nyitotta meg kapuit a Fonyódi Tourinform iroda már hosszított nyitva tartásban (hétfőtől – vasárnapig: 9.00 – 19.00).

Tevékenységünket tekintve a tavalyi évhez hasonlóan az információszolgáltatás, tájékoztatás, segítségnyújtás mellett költségeink enyhítése érdekében különböző turisztikai jellegű ajándéktárgyakat, ismertetőket, képeslapokat értékesítettünk, melyet a jövő évet tekintve is folytatni szeretnénk, kínálatunkat csak és kizárólagosan a turizmushoz kapcsolódó kiadványokkal szeretnénk bővíteni (pl.: Badacsony, Tihany, Szigliget ismertető, tájékoztató kiadvány, programcsomagok, programajánlatok stb.).

A Tourinform iroda a nyár folyamán 2 alkalmazottal működött, akik a Fonyódi Turisztikai Egyesület alkalmazásában állnak. A tavalyi tervekkel ellentétben, sajnálatos módon nem állt rendelkezésünkre 2009-ben egyéb támogatás további kisegítő munkatárs alkalmazására, aki a kérdőíveztetésben illetve az egyéb feladatokban segítséget nyújthatott volna. De ennek ellenére igyekszünk a jövő évet tekintve korábbi terveinket megvalósítani, dolgozónk számát a nyári időszakra koncentrálna bővíteni, mivel elengedhetetlen az ide érkező turisták, a helyiek információigényeinek minél tökéletesebb kielégítése.

A statisztikai adatokat tekintve elmondhatjuk, hogy a tavalyi évhez képest megnövekedett a Tourinform irodát felkeresők száma. Mindez azt mutatja, hogy a tavalyi évben jól végeztük feladatunkat, mivel több visszatérő vendégünk volt. Emellett a helyi szolgáltatók is nagyobb számban, és a nyár folyamán többször keresték fel irodánkat információs anyagok, valamint tájékoztatók beszerzése érdekében, mely nagy örömeinkre szolgált.

2008. évi szezon		Változás az előző évhez képest	2009. évi szezon	
Magyar	3.605 fő	+ 46%-os növekedés	Magyar	5.279 fő
Német	1.588 fő	+ 26%-os növekedés	Német	2.012 fő
Angol	223 fő	+ 25 %-os növekedés	Angol	280 fő
Egyéb	183 fő	- 35%-os csökkenés	Egyéb	120 fő
<b>Összesen</b>	<b>5.599 fő</b>	<b>+ 37%-os növekedés</b>	<b>Összesen</b>	<b>7.691 fő</b>

1.

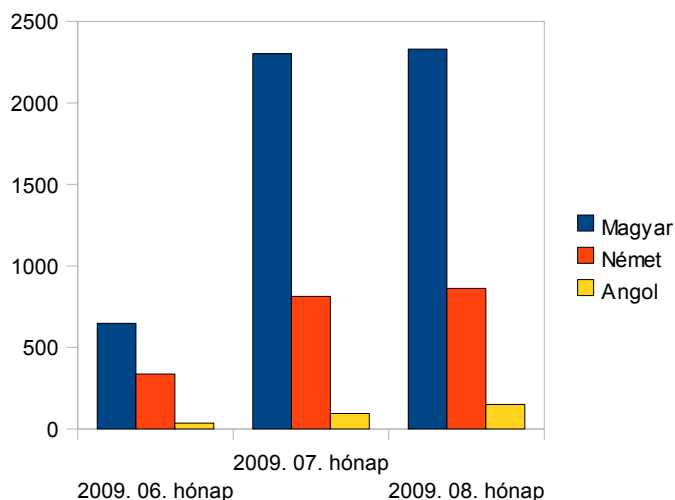
táblázat: 2008 és 2009. évi szezon összehasonlítása

A táblázat jól mutatja, hogy az előző évhez képest a fő küldőországokat tekintve növekedés tapasztalható. Ez mindenképpen a jelenlegi gazdasági válság ellen szól, s igazolja az egész Balatonnál tapasztalható összességében sikeresnek mondható szezont. A belföldi vendégek számának növekedése mindenképpen az üdülési csekkkel kapcsolható össze. A helyi szálláshely szolgáltatók (utazási irodák, magánszállásadók) azt nyilatkozták, hogy a szálláshelyek tekintetében meghatározó volt az üdülési csekkel

fizetőik száma, s telítettségüket tekintve mindenképpen pozitívan nyilatkoztak a 2009. évi szezonról. Ezzel szemben a vendéglátó egységek már nem látták ilyen pozitívan helyzetüket. Ez elsősorban annak köszönhető, hogy nem mindenki üdülési csekk, illetve meleg étkezési utalvány elfogadóhely, mely csökkentette forgalmukat.

Az ideg érkező vendégeknek szálláshelyre mindenképpen szükségük van, az étkezést pedig akár hideg-étkezéssel, akár a szálláshelyen történő főzéssel meg tudják oldani.

De mit is mutatnak a statisztikai adatok? Miképpen alakult az idei évben a látogatók, a turisták érdeklődési köre?



A 2009. évet tekintve jól látható, hogy a Balatoni főszezoni időszakban a belföldi vendégek száma jelentősen megnövekedett, és szinte júliusban és augusztusban is ugyanazon a szinten maradt. Emellett a német vendégek száma is pozitív irányba változott. Sőt az augusztusi hónapot tekintve még kisebb növekedést is mutatott.

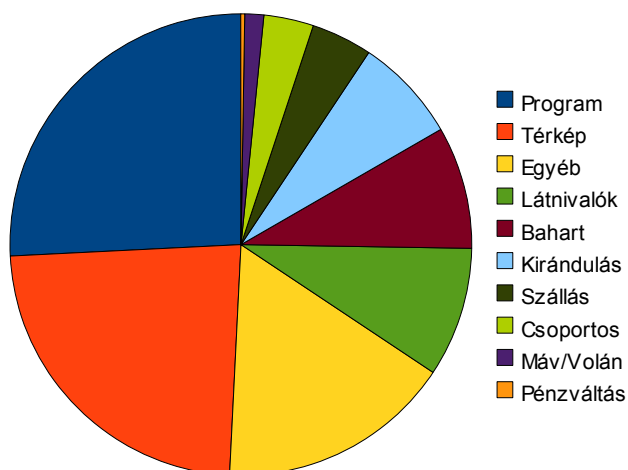
1. diagram: A Tourinform irodát felkeresők megoszlása küldőország szerint.

	Magyar	Német	Angol
2009. 06. hónap	648 fő	337 fő	36 fő
2009. 07. hónap	2.302 fő	813 fő	94 fő
2009. 08. hónap	2.329 fő	862 fő	150 fő

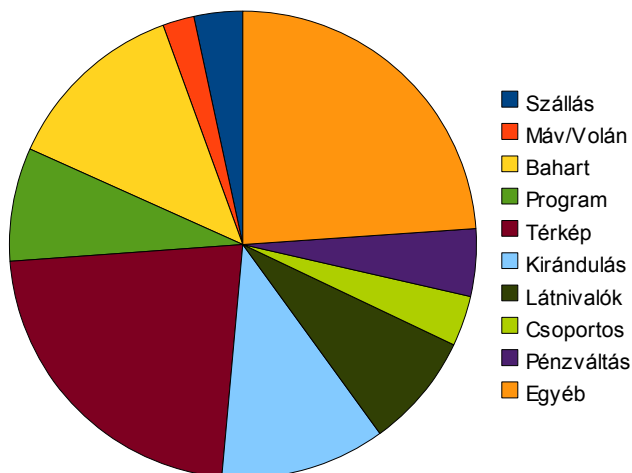
2. táblázat: A Tourinform irodát felkeresők megoszlása küldőországok szerint számadatokkal

2. diagram: Magyar vendégek érdeklődési köre

A magyar vendégek érdeklődési köre a mellékelt diagram szerint alakult. Nagyon fontos a programok ismertetése, hiszen ez az a tényező, mely hozzájárulhat a hosszabb tartózkodási időhöz. Minél több és színesebb, érdeklődési körüknek megfelelő programot találnak a turisták, annál valószínűbb, hogy pár nappal meghosszabbítják itt tartózkodásukat. A



második helyen a megfelelő tájékozódás szerepelt (különböző térképek). Ami érdekes, hogy a szálláshely iránti érdeklődés csupán a 7. helyen szerepel, ami azt jelenti, hogy még mindig jellemzően előre foglalnak szállást a turisták. Ennek ellenére úgy érzem az ide évben többen kereték fel ilyen célzattal Tourinform irodánkat.



3. diagram: A német vendégek érdeklődési köre

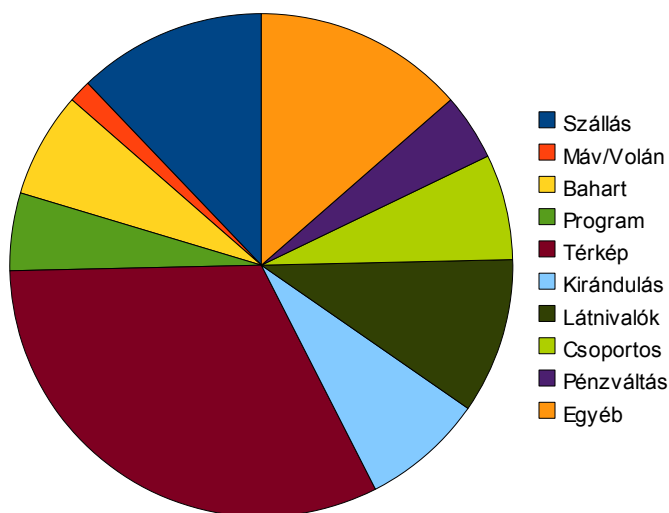
A német vendégek körében nagy sikere volt a Fonyódi Turisztikai Egyesület által készített Fonyód-Balaton letéphető térkép, mely nem csupán Fonyódról, hanem a környékről is tájékoztatta az érdeklődőket. Emellett nagy volt az érdeklődés a hajózási, kirándulási lehetőségek iránt is.

Mindez jól mutatja, hogy küldőországunként más az ide érkező vendégek érdeklődési köre, melyhez alkalmazkodnunk kell, és mindezeket

figyelembe véve kellene kialakítanunk rendezvényeinket, programjainkat a nyári szezont illetően. Megfelelő tájékoztató anyaggal kell rendelkezünk az esős napokra, kirándulási lehetőségekre felkészülve kell várnunk a turistákat. Ehhez elengedhetetlen a folyamatos kapcsolattartás a környező településekkel, a programajánlatok időben történő beszerzése is.

4. diagram: Az angol vendégek érdeklődési köre

Az angol vendégeknél is, hasonlóan a német turistákhoz a tájékozódás nagyon fontos volt számukra. Ezt követően elsősorban szálláshely után érdeklődtek. Emellett fontos volt a látnivalók, kirándulási lehetőségek iránti igény. Mindez jól mutatja az angol vendégek igényeit, nyaralási szokásait. Számukra fontosak a kulturális jelentőséggel bíró programok, látnivalók, múzeumok, érdekességek. Ennek érdekében igyekszünk a jövőben ilyen jellegű kiadványok, szóróanyagok elkészítését is megvalósítani.



Összességében elmondhatom, hogy a különböző információs igényeket sikerült a lehető leghatékonyabban kielégítenünk a nyár folyamán. Fontos számunkra, hogy a Tourinform irodát felkereső vendégek elégedetten, és megfelelő információval távozzanak tőlünk.

	<b>Magyar</b>	<b>Német</b>	<b>Angol</b>
<b>Szállás</b>	<b>225 fő</b>	<b>68 fő</b>	<b>34 fő</b>
<b>Máv/Volán</b>	70 fő	44 fő	4 fő
<b>Bahart</b>	453 fő	<b>256 fő</b>	19 fő
<b>Program</b>	<b>1361 fő</b>	158 fő	14 fő
<b>Térkép</b>	<b>1237 fő</b>	<b>451 fő</b>	<b>90 fő</b>
<b>Kirándulás</b>	387 fő	<b>230 fő</b>	<b>22 fő</b>
<b>Látnivalók</b>	<b>479 fő</b>	160 fő	<b>28 fő</b>
<b>Csoportos</b>	184 fő	70 fő	19 fő
<b>Pénzváltás</b>	14 fő	94 fő	12 fő
<b>Egyéb (+ nézelődő)</b>	869 fő	481 fő	38 fő
<b>Összesen</b>	<b>5279 fő</b>	<b>2012 fő</b>	<b>280 fő</b>

3. táblázat: A Tourinform irodát látogató vendégek érdeklődési körének megoszlása küldőország szerint

A Fonyódi Turisztikai Egyesület a Magyar Turizmus Zrt. által biztosított kiadványok mellett az egyéb Tourinform irodákból származó, valamint a környékbeli települések kiadványaival is bővítette tájékoztató anyagát, emellett a tavalyi évhez hasonlóan a helyi újságban felhívást intéztünk a helyi lakosság felé, melyben tájékoztattuk a szolgáltatókat a Tourinform iroda biztosította lehetőségről – ingyenes szóróanyag, kiadványkihelyezés. A Balatoni Hajózási Rt. Fonyódi hajóállomásával továbbra is jó kapcsolatban állunk, kölcsönösen biztosítottuk a megfelelő kiadványokat egymás részére (programhajók, menetrend szerinti hajók, térkép, információs anyagok).

A 2009. évben 2 saját kiadványt készített a Turisztikai Egyesület, melynek terjesztésére a Tourinform irodában, valamint a környező településeken, azok Tourinform irodáikban, és a helyi szolgáltatóknál került sor.

Az egyik ilyen kiadvány a tavalyi évben már megemlített „Fedezze fel Fonyódot és térségét!” programajánlóval bővített Fonyódot és környékét (Fonyód, Balatonfenyves, Balatonboglár, Balatonlelle, Somogyvár, Somogyvamos, Buzsák, Táska, Szőlősgyörök) bemutató 3 nyelvű kiadvány. Ezzel lehetőséget adtunk olyan települések bemutatkozására, megismerésére is, melyeket eddig nem ismertek az ide látogató turisták. A vendég nem 1 helyen szeretné eltölteni nyaralását. A turisták szeretnek kirándulni a környéken. Fontos hogy komplett szolgáltatást kell tudnunk nyújtani, csak így érhetjük el, hogy a jövőben is a mi településünkre látogassanak el a nyaralni vágyók.

Ez a kiadványunk pályázati úton, valamint a benne szereplő települések hozzájárulásával valósult meg 12.000 példányban, melynek jelentős része eljutott a turistákhoz, az érdeklődőkhöz.

Másik véleményem szerint nagyon jelentős kiadványunk a Fonyód-Balaton letéphető térkép, melyből 10.000 példány készült. Érdekessége volt, hogy a Fonyódi oldalon a látnivalók mellett szolgáltatók, azok elérhetőségei, illetve szolgáltatásai is olvashatóak. A Balatoni oldalon 3 dimenzióban tekinthető meg a Balaton és közvetlen környezete, melyen

kiemelve jelenítettük meg azokat a településeket, melyeket a jövő évi kiadványunkban is szeretnénk megemlíteni. Ezek elsősorban olyan kirándulási lehetőségek, melyek egy-egy esősebb nap esetén elérhetőek, és megfelelő kikapcsolódást nyújtanak az egész család számára.

Emellett minden olyan tevékenységben segítséget nyújtottunk Fonyód városa, programszervezői részére, melyekhez segítséget kértek irodánktól. Ezt természetesen a jövő évet tekintve is fenntartjuk, és lehetőségeinkhez mérten segítséget nyújtunk.

Jövő évi terveink között szerepel a Tourinform iroda kisebb mértékű felújítása, hogy kellemesebb környezetben fogadhassuk az érdeklődőket, látogatókat. Ennek megvalósítása az Önkormányzat támogatásától is függ. Folyamatosan építjük, ápoljuk már meglévő kapcsolatainkat, hogy minél felkészültebben állhassunk a turisták rendelkezésére.

Az idei évben már egyre több fonyódi szolgáltató keresett fel bennünket, reméljük ez a pozitív tendencia a jövőben is folytatódni fog.

Bár a Fonyódi Tourinform iroda szezonális, ennek ellenére a Turisztikai Egyesület év közben is áll az érdeklődők, a helyi lakosság rendelkezésére, ugyanúgy mint a Tourinform iroda, informáljuk, tájékoztatjuk az érdeklődőket.

Kovács Réka  
irodavezető  
(turisztikai menedzser)